POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

NOS ENGAGEMENTS

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées ;
- Seules les données qui nous sont utiles sont collectées ;
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, et en conformité avec nos obligations légales ou réglementaires ou des recommandations de la CNIL ;
- Nous communiquons vos données aux seuls partenaires pour lesquelles ces données sont nécessaires dans le cadre de nos activités ;
- Nous vous informons à tout moment, de manière claire et transparente, sur la finalité de l'utilisation de vos données, le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses dans les formulaires et de vos droits en matière de protection des données.

1 – Responsable du traitement

La Société CONFORAMA France, société anonyme au capital de 416 516 272 euros inscrite au RCS de Meaux sous le numéro 414 819 409 dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR 37 414 829 409 et dont le siège social est situé 80 boulevard du Mandinet (Lognes) - 77432 Marne La Vallée Cedex 2 ; est le Responsable de traitement de vos données.

Pour exercer vos droits ou contacter le responsable des données personnelles pour toute information complémentaire ou réclamation, contactez-le à l'adresse dpo@conforama.fr.

La Société NATIONAL ELECTRONIQUE SERVICE, société par actions simplifiée au capital de 756.000€, immatriculée au RCS d'Orléans sous le numéro 387 544 869, dont le siège social est situé Rue des genêts – 45590 Saint-Cyr-en-Val ; intervient en qualité de Sous-traitant du Responsable de traitement.

2 – Finalités et bases légales

Vos données personnelles recueillies sont utilisées dans le cadre de notre relation contractuelle et commerciale.

A ce titre, nous vous informons que vos données font l'objet d'un traitement pour les finalités suivantes :

- Effectuer l'ensemble des opérations relatives à l'offre de remboursement
- Etude et suivi du dossier de remboursement ;
- Gérer les réclamations liées aux offres de remboursement ;
- Gérer vos demandes d'exercices de droits ;
- Élaborer des statistiques commerciales.

3 – Catégories de personnes concernées

Les clients du Responsable de traitement souhaitant bénéficier d'une offre de remboursement.

4 – Données collectées

Plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant peuvent être collectées et en particulier les données suivantes :

- Données d'état civil (civilité, nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) ;
- Facture d'achat du produit ;
- Informations sur le produit acheté.

5 – Durées de conservation

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Elles seront conservées pour une durée de 5 ans à compter de la clôture du dossier d'offre de remboursement. Cette durée pouvant être prolongée en cas de litige ou d'action judiciaire, extra-judiciaire ou administrative.

6 – Destinataires des données

Dans le strict respect des finalités énoncées, les destinataires des données personnelles sont limitativement :

- Le personnel du Responsable de traitement ;
- Le personnel de NATIONAL ELECTRONIQUE SERVICE et ses sous-traitants affectés à la gestion des offres de remboursement.

Vos données sont stockées au sein de l'Union Européenne.

7 – Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (sauf s'il existe un fondement juridique à ce traitement) ou de portabilité de vos données, et pouvez définir des directives relatives à leur sort après votre décès. Vous pouvez également choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement.

Pour exercer vos droits, vous devez écrire par courriel à l'adresse : dpo@conforama.fr ou à l'adresse dpo@ealis-groupe.com.

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>).